



Condition Générale de Vente

1 - Application des conditions générales de vente

Ce document définit les termes et conditions selon lesquels la société ZIOMM fournit ses prestations, notamment la création de sites Internet. Les conditions générales de vente, disponibles en ligne, régissent les services proposés par ZIOMM. Le contrat entre ZIOMM et le client est formé par les conditions particulières du devis et les conditions générales de vente.

En cas de conflit entre les deux, les conditions particulières prévalent. La signature du devis par le client implique son acceptation sans réserve des conditions générales de vente.

2 - Définitions

ZIOMM est une auto-entreprise opérant sous le nom de William Kieselé (ZIOMM). Elle est enregistrée au registre du commerce sous le numéro INSEE – SIRET 452 506 009 00037 – APE 62.01Z et son siège social est situé au 4 rue de Belzunce, 24130 La Force.

ZIOMM est le nom du site web où sont centralisées les activités de l'auteur. Le terme "client" désigne toute personne morale signataire d'une prestation facturée par l'auteur. Le "prestataire" fait référence à un entrepreneur tiers mandaté soit par le client, soit par ZIOMM.

3 - Devis / Contrat

Le client demande un devis, qui une fois établi une offre ferme valable pendant une période déterminée, qui peut aller de un à plusieurs mois selon les circonstances. L'acceptation du client, signée sur le devis, signifie son accord pour conclure le contrat. Dès réception de cette acceptation par ZIOMM, le contrat est considéré comme validé.

Toute nouvelle création ou prestation demandée par le client nécessitera l'établissement d'un nouveau devis, notamment si elle entraîne une intervention dont la durée dépasse largement le délai prévu pour les prestations initialement convenues.

4 - Les prix

Les prestations de service fournies par ZIOMM sont en Euros. La TVA est Non applicable Art. 293B du CGI.

5 - Responsabilités du client

Le client s'engage à fournir à ZIOMM des médias et œuvres pour lesquels il détient les droits d'image.

ZIOMM décline toute responsabilité concernant les médias fournis par le client, tant pour les sites internet que pour tout autre support réalisé.

Le client doit fournir des informations exactes, informer ZIOMM de tout changement, et maintenir une adresse e-mail et postale valide. Il est seul responsable des dysfonctionnements dus à des informations incorrectes, du contenu et des mises à jour de son site après sa mise en ligne, ainsi que des dommages causés à ZIOMM ou à ses fournisseurs.

ZIOMM ne garantit pas la protection totale des données sur Internet et n'est pas responsable des problèmes liés à l'hébergement ou à la transmission de données.

Le client doit éviter les liens vers des sites non conformes à la législation française et s'engage à dégager ZIOMM de toute responsabilité liée aux contenus qu'il met en ligne. En cas de responsabilité judiciaire de ZIOMM, le client indemniserà ZIOMM pour tout préjudice résultant de sa faute.

6 - Responsabilités de ZIOMM

L'entreprise ZIOMM s'engage à livrer les commandes dans les délais convenus, sous réserve que le client fournisse les informations nécessaires en temps voulu.

ZIOMM ne peut être tenue responsable en cas de force majeure, problèmes techniques majeurs, ou retard dû à des actions du client.

ZIOMM décline également toute responsabilité pour les pertes de documents, virus informatiques, ou intrusions malveillantes, bien qu'elle s'efforce de sécuriser les sites.

L'hébergement est assuré par un prestataire externe, et ZIOMM ne garantit pas la disponibilité constante des services. Le client est propriétaire du nom de domaine, et ZIOMM peut agir, à la demande du client, en tant qu'intermédiaire technique.

Enfin, ZIOMM s'engage à tester et harmoniser le site pour différentes versions de navigateurs, et assure la maintenance technique du site ou la gestion des contenus si cela a été convenu dès le départ.

5 - Propriété intellectuelle

Le client autorise la ZIOMM à utiliser, de manière non exclusive et illimitée dans le temps et l'espace, les droits patrimoniaux sur tous les éléments fournis pour le projet. Ces éléments peuvent être reproduits, représentés et adaptés, et ZIOMM peut les utiliser pour ses propres promotions.

Les éléments fournis restent la propriété du client, qui garantit détenir tous les droits nécessaires et protéger ZIOMM contre toute réclamation de tiers. Les éléments modifiés par ZIOMM restent la propriété du client pour les éléments originaux, mais les modifications apportées sont la propriété de ZIOMM.

ZIOMM cède au client tous les droits d'exploitation sur ses créations dès le paiement intégral, avec une durée de 99 ans pour les droits sur le code source et les fichiers sources. Les droits moraux attachés aux œuvres, tels que le droit au respect de l'œuvre, restent incessibles et protégés pour toujours.

6 - Hébergement & Domaines

ZIOMM conseille le client dans le choix du nom de domaine et s'engage à réserver celui-ci au nom du client, qui en devient le propriétaire légitime et est responsable de son renouvellement.

Concernant l'hébergement, le client peut choisir son propre hébergeur ou opter pour ZIOMM.

ZIOMM (ou son prestataire) peut interrompre les services pour maintenance sans en être tenue responsable.

Le client ne doit pas héberger ou promouvoir des contenus illégaux ou inappropriés. En cas de non-respect, ZIOMM se réserve le droit de fermer immédiatement les services concernés et d'en informer les autorités.

Si un site perturbe les services à cause de scripts ou logiciels, ZIOMM peut suspendre temporairement le service.

ZIOMM avertira le client avant la fin du contrat d'hébergement et, en cas de non-renouvellement, suspendre le service tout en conservant les données pendant 60 jours. ZIOMM n'est pas responsable des pertes de données sur ses serveurs.

9 - Conditions de paiement

Les conditions de paiement des prestations chez ZIOMM sont généralement les suivantes, mais peuvent varier selon les tarifs et les clients :

50% du montant total est dû en acompte à la signature du devis. Cet acompte est non remboursable si le client annule la commande, à titre d'indemnité.

Les 50% restants sont à régler lors de la livraison du site.

Le paiement peut se faire par virement bancaire ou par chèque en euros, à l'ordre de William Kieselé.